

Les 3 indicateurs de performance des ESN



Au sein d'une **Entreprise de Services du Numérique**, le **pilotage** des performances est incontournable. Mesurer une ESN par ses **indicateurs clés** de performance (souvent appelés **KPI** : key performance indicator) permet de bénéficier d'une **meilleure visibilité** sur les activités passées et d'anticiper les activités futures.

Taux journalier moyen

Il s'agit du montant moyen qui est facturé à la société cliente pour une journée de prestation.



Taux journaliers de facturation et de production par période, par ressource, par client, par BU, par affaire...



Coût journalier moyen

Le CJM représente le coût d'intervention du collaborateur sur un projet par jour. Il est calculé en fonction des données qui sont présentes sur la fiche du collaborateur, de son salaire et des charges associées.

Calcul pour collaborateur interne

$$[(\text{salaire annuel brut} / \text{nombre de jours de travail potentiel par an}) \times \text{coefficient de charges}]$$

Taux d'activité

Indicateur clé pour les sociétés de services, le TACE (Taux d'Activité Congés Exclus) permet de mesurer la performance opérationnelle d'une ressource.



Nombre de jours produit sur prestations facturables

/

(Nombre de jours potentiel de la ressource - Nombre de jours de congés)

A noter qu'il existe aussi le TACI (Taux d'Activité Congés Inclus)



Everwin propose un ERP dédié aux ESN qui permet de gérer les indicateurs clés : TACE, TJM, intercontrats, disponibilités.... N'hésitez pas à nous contacter si vous désirez en savoir plus sur la solution d'Everwin.